

## PERUUTUSEHDOT KOIRAHOITOLA LUMETTA

Mikäli asiakas peruuttaa varauksen viimeistään 48 h ennen hoitojakson alkua, peruutus on maksuton eikä aiheuta kustannuksia. Mikäli hoitojakso on jo maksettu varauksen yhteydessä, palautetaan maksettu summa kokonaisuudessaan asiakkaalle.

Mikäli asiakas peruuttaa varauksen myöhemmin, kuin 48 h ennen hoitojakson alkua, Koirahoitola Lumetalla on oikeus periä 1 vrk hoitomaksu. Vrk maksu määräytyy hinnaston keskimmäisen palvelupaketin (vrk hinta) mukaan ellei palvelupakettia ole määritelty varauksen yhteydessä. Mikäli palvelupaketti on määritelty jo varauksen yhteydessä, vrk maksu määräytyy sen mukaisesti. Mikäli hoitojakso on jo maksettu varauksen yhteydessä, palautetaan maksettu summa asiakkaalle, mutta tästä summasta vähennetään 1 vrk palvelupaketin hinta aiemman kerrotun mukaisesti.

Mikäli asiakas ei peruuta hoitojaksoa, mutta ei saavu paikalle hoitojakson alkaessa, veloitetaan asiakkaalta koko hoitojakso, minkä ajan hänen ilmoittamansa koira/koirat olisi hoitopaikassa olleet hoidossa.

Covid19 aikana on Koirahoitola Lumetalla sekä asiakkaalla oikeus perua hoitojakso hoidon alkamispäivänä ilman lisäkuluja tai korvauksia, mikäli hoitajalla tai asiakkaalla epäillään tartuntaa.

Koirahoitola Lumetalla on oikeus perua hoitovaraus tai keskeyttää hoitojakso, joka johtuu toiminnan keskeytymisestä, ylivoimaisesta esteestä, force majeure tilanteesta. Esim. tulipalo, vesivahinko, covid19. Koirahoitola Lumetta pyrkii tällaisessa tilanteessa auttamaan parhaansa mukaan, jotta hoidokeille saadaan jatkohoito paikka järjestettyä, mikäli asiakas on estynyt saapumasta paikalle tai asiakasta/yhteyshenkilöä ei tavoiteta.