



*Koirasi toinen koti.*

## SOPIMUSEHDOT KOIRAHOITOLA LUMETTA

Koiran hoidosta tehdään kirjallinen sopimus, sopimus jää hoitolaan ja se arkistoidaan hoitojakson jälkeen. Sopimus on ainoastaan Koirahoitola Lumetan kansiossa ja sillä todennetaan palvelutapahtuma viranomaisia ja kirjanpitoa varten.

Hoitosopimus palveluihin vahvistetaan allekirjoituksin, sopimus osapuolina Koirahoitola Lumetta (palvelun tarjoaja) ja asiakas/koiran omistaja/vastuuhenkilö (josta käytetään termiä asiakas tuonnempana), joka tuo koiran hoitoon.

Koirahoitola Lumetta hoitaa sopimuksen mukaisesti sopimuksessa mainittuja koiria maksua vastaan.

Asiakas on vähintään 18 - vuotias ja vakuuttaa antamansa tiedot oikeiksi ja vakuuttaa, että on koiran omistaja/vastuuhenkilö, jolla on oikeus sopia hoidon järjestämisestä sekä yhteyshenkilöstä.

Sopimukseen merkitään aina vähintään 1 yhteyshenkilö ja puhelinnumero mistä hänet tavoittaa. Yhteyshenkilöön otetaan yhteyttä hoidettavan koiran asioissa, mikäli asiakasta ei tavoiteta.

Hoitovuorokausi määräytyy koiran tuontiajasta, vuorokausimaksu peritään jokaiselta alkavalta vuorokaudelta. Esim. jos koira tulee hoitolaan ma klo 9 ja lähtee ti klo 9 veloitetaan 1 vrk, mutta mikäli koira tulee ma klo 9 ja lähtee ti klo 18, veloitetaan 2 vrk. Kuljetuspalvelu asiakkaiden tulo- ja lähtöaika määräytyy, kun koira saapuu/lähtee hoitolasta. Mikäli hoitovuorokausi määrä on vähintään 5 vrk, asiakas saa – 5% alennusta seuraavista vuorokausimaksuista samalla hoitojaksolla.

Hoidettavilta koirilta edellytetään voimassa olevia rokotuksia (nelosrokotus sekä rabies, kennelyskä suositeltava) ja säännöllistä madotusta. Tarttuvaa tautia sairastavaa koiraa ei saa tuoda hoitoon eikä hoitolan alueelle. Rokotukset tarkistetaan koiran tullessa hoitolaan.

Asiakas tuo hoidettavan koiran mukana koiralle sopivan pannan/valjaat ulkoilutukseen sekä mahdollisen säännöllisen lääkityksen. Asiakas saa halutessaan tuoda koiran mukana oman hihnan, ruokakupin, leluja, herkkuja, puruluita, makuualustan jne. Jokaiselle huoneelle on oma säilytystila koiran tarvikkeille.

Hoidettavalle koiralle on erittäin suositeltavaa tuoda omat ruuat mukanaan, jotta vatsavaivoilta vältyttäisiin. Hoitolasta löytyy myös kylmätilaa ruuille. Hoidettavat koirat ruokitaan asiakkaan ohjeiden mukaisesti, max 3 kertaa päivässä.

Mikäli hoidettava koira tarvitsee säännöllistä lääkitystä, lääkitsemme koiran asiakkaan ohjeen mukaisesti mukana tulleilla lääkkeillä.

Mikäli hoidettava koira on aggressiivinen toisille koirille, niin se täytyy ehdottomasti kertoa, jotta hoidon järjestely voidaan tehdä tämä huomioiden. Mikäli hoidettavalla koiralla on juoksu alkamassa lähiaikoina tai on parhaillaan menossa, tämä on myös tärkeä tietää.

Ihmisille aggressiivista koiraa Koirahoitola Lumetta ei ota hoidettavaksi. Mikäli koira osoittautuu hoitojakson aikana ihmiselle aggressiiviseksi, asiakas vastaa kaikesta vahingosta, mitä koira aggressiivisuudellaan on aiheuttanut. Asiakas on myös tällaisessa tapauksessa velvoitettu hakemaan koira välittömästi hoidosta pois sekä korvaamaan hoitojakso toteutuneen mukaisesti.

Koska Koirahoitola Lumetta toimii yrittäjän kotitiloissa, täytyy myös tietää, onko hoidettava koira tottunut lapsiin, jotta tämä osataan huomioida lapsiemme kanssa.

Koirahoitola Lumetalla on vastuuvakuutus. Jos hoidettava koira vahingoittuu, katoaa tai kuolee hoitolan tahallisen toiminnan tai huolimattomuuden seurauksena, asiakkaalla on oikeus todellisten välittömien kustannusten suuruiseen korvaukseen.

Mikäli hoidettava koira kohtuuttomasti tuhoaa käytöksellään Koirahoitola Lumetan tiloja tai ulkotarhoja, asiakas on tästä korvausvelvollinen.

Hoidettavan koiran sairastuessa tai loukkaantuessa, otetaan välittömästi yhteys asiakkaaseen tai yhteyshenkilöön, mikäli asiakasta ei tavoiteta. Häätätapauksissa koira viedään eläinlääkəriin ja eläinlääkəri kuluista ja matkakorvauksista vastaa aina asiakas, mikäli Koirahoitola Lumetta ei ole koiran tilanteeseen vaikuttanut huolimattomuudellaan tai tahallisuudellaan.

Mikäli hoidettavaa koiraa ei noudeta sovittuna ajankohtana eikä uutta ajankohtaa ole sovittu eikä asiakasta/yhteyshenkilöä tavoiteta, on Koirahoitola Lumetalla oikeus toimia, kuten löytökoiran kohdalla. Koira toimitetaan lähimpään löytöeläin taloon. Hoitojakson maksu laskutetaan asiakkaalta.

Koiran hoitojakso maksetaan viimeistään ennen koiran luovutusta asiakkaalle.

Koirahoitola Lumetta pidättää oikeuden muuttaa sääolosuhteiden tai hoidettavan koiran edun vuoksi palvelupaketin tasoa alemmaksi. Esim. mikäli palvelupaketin taso on korkein ja ulkolämpötila on -33 pakkasta ja koira selkeästi on paleltumisvaarassa eikä kestä kolmea pitkää ulkoilua päivän aikana, menemme koiran edun mukaisen palvelupaketin mukaisesti ja maksu menee niiltä osin toteutuneen mukaisesti. Palvelupaketti ei koskaan nouse korkeammalle tasolle eli hinta ei nouse. Asiakasta tiedotetaan asiasta saman päivän aikana.

Asiakas saa huonetta varatessaan laittaa huoneen numeron, jonka ensisijaisesti haluaa varata. Lopullinen huone varmistuu kuitenkin siinä vaiheessa, kun koira tulee hoitoon. Tämä johtuu siis siitä, että sijoitamme hoidokit sopiviin tiloihin, joissa heidän on hyvä asustella hoitojakson ajan. Joskus huonetta voidaan joutua vaihtamaan myös kesken hoitojakson, mikäli esim. naapurihuoneen asukkaalla kanssa ei kemiaa kohtaa tai hoitolaan tulee uusi asiakas, jolle hoidettavan huone soveltuu kokonsa puolesta paremmin esim. suurikokoisempi rotu tai perheestä tulee useampi koira. Koirahoitola Lumetta pidättää oikeuden huone muutoksiin tarvittaessa.